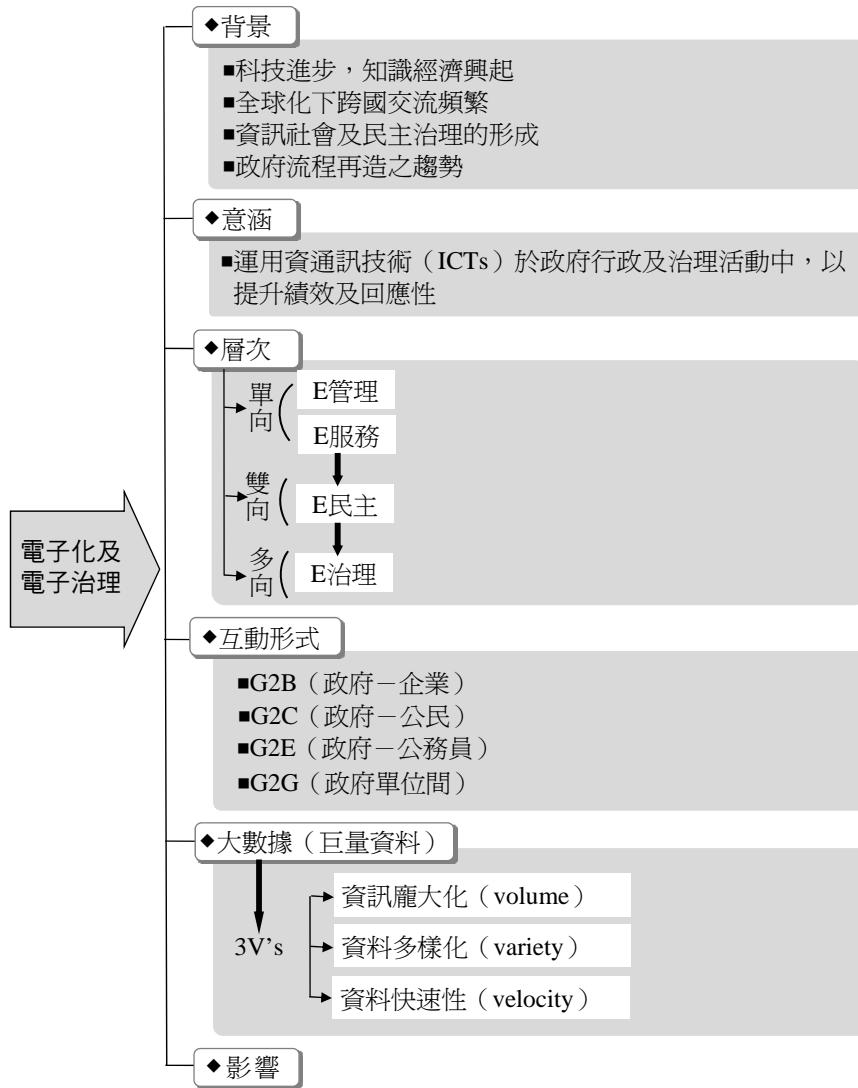


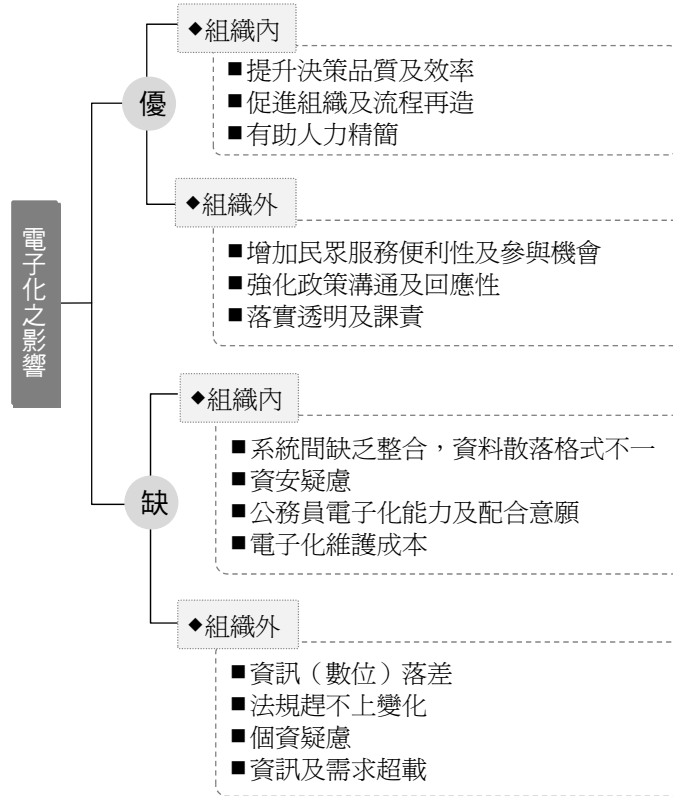
攻略圖徑

3.8 電子化專題

3.8.1 電子化及電子治理



3.8.2 電子化之影響



說圖記憶

電子化對於考生而言，重要性同樣不必再多述。但具體來講電子化在國考行政學中的趨勢是什麼呢？首先，整個考點3在近十年考題中，電子化約佔了兩成的題目。其次，電子化的考題又以近五年出現的次數大幅增加。因此，無論是近年考試趨勢或整體考題佔比，電子化都算相當有份

量。

申論題上，近五年電子化就出現過三次，在此之前則只在105警特三出現過一次，命題上相當有機會再出現，並可能跟不同領域結合出題。在準備申論題時，切記把握好基礎的電子化意涵、層次與影響，再搭配題目做變化，否則碰上靈活的電子化申論題時將面臨無頭蒼蠅的困境。

從過往申論題考法中，可以區分為基礎的電子化意涵與影響，以及進階的變化題，包含將電子化與治理結合的「電子治理」，應用電子化技術進行互動的「電子溝通」。並且，題目多會要求學生進行舉例或提出建議。平時練習時要多搭配時事案例進行練習（例如近期疫情之下電子化即扮演許多重要角色，像是線上疫苗預約、實名制簡訊、疾管家等等）。

至於選擇題上，近年出題紀錄大幅增加，但主題較雜。從經典的電子化層次、困境，到新潮的大數據、資料探勘、電子參與，都近兩三年出題的考點。不過，身在電子世紀的我們只要對於電子化有些概念，加上自己生活的經驗，要選出正確答案都不會太難。相比於靈活的申論題，電子化在選擇題雖然變化相當多元，但掌握起來仍屬容易。



多維題點.....

● 新公共管理帶動政府再造趨勢，請問「資訊科技」運用於政府機關對公部門的內部管理有何影響與衝擊？（25分）（109高考三）



解題思路

本題是最新的電子化申論題，但考的反而比108、107年的來得簡單。本題考點相當單純，審題後可以發現考的就是「電子化的影響」。題目中雖然寫「影響與衝擊」，但實際上衝擊不也是一種影響？因此，作答上正文中可以分為「正面影響」與「負面衝擊」兩個大點來論述，大點下的小點則可以運用圖3.8.2中的內容來撰寫。又題目附加了「公部門的內部管理」條件，因此可以揀選組織內的影響部分即可。當然，組織外的影響也可以改寫為

組織內的影響，例如數位落差可以寫為政府單位內部不同單位間的電子設備落差，影響資通訊行政的推動；內部管理規則未配合調整，使公務員在依法行政的要求下面臨電子行政推動上的窒礙難行。

解題巧思上，由於本題只問到電子化影響，因此可以將電子化的背景、意涵簡要放在前言中做開場。而結論部分，則可以順著電子化的影響，延伸到近年電子治理的推動上，指出電子治理的推動能發揮電子化的優點，並減緩負面影響。如此一來，就能在有限的考題上運用所知知識做最大發揮，從眾多考生中勝出了！

隨堂練習.....

1. 近年來，行政機關與外界或其內部溝通的新興方式之一，即是電子溝通（e-communication），試說明其意義、特色，以及對於行政運作有利與不利影響。（25分）（108警特三）

搶分關鍵

1. 搭配圖3.8.1、圖3.8.2。
2. 本題主題是「電子溝通」，看似課本沒有的內容，但經過翻譯其實就是「應用電子設備來進行溝通」，我們常見的視通訊軟體就是「電子溝通」。
3. 本題的第一子題，可以用電子化的意涵進行改寫，作為「電子溝通」的意涵與特色。包含電子溝通的即時性、擴大參與、效率性等等。
4. 第二子題有關電子溝通的正負面影響，則可以參考電子化的影響進行改寫。題目雖然沒有要求舉例，但可以自行加上實例以增加申論可看性。例如疫情下的居家辦公、視訊會議等等，就是很好的素材。