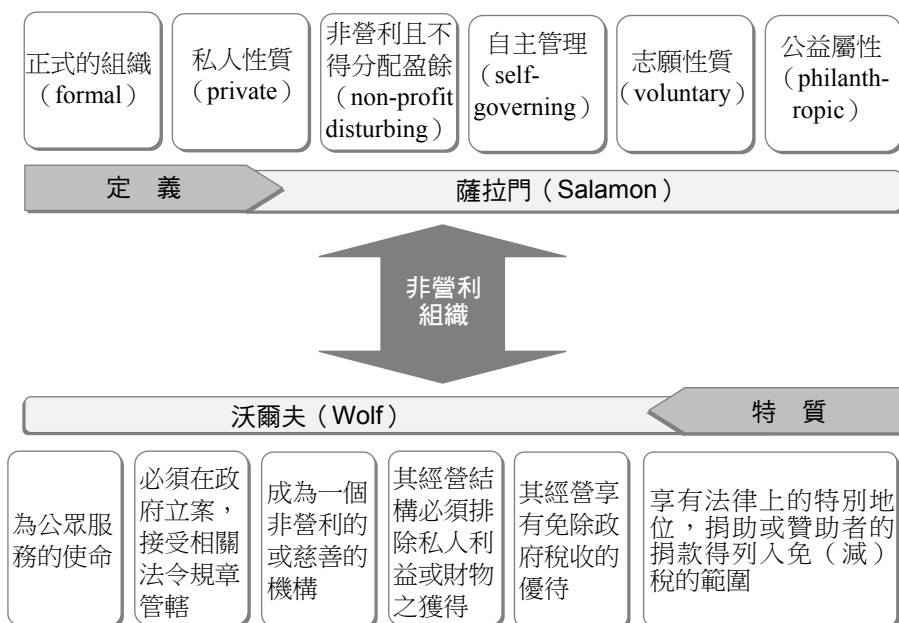


考點 15

非營利組織管理

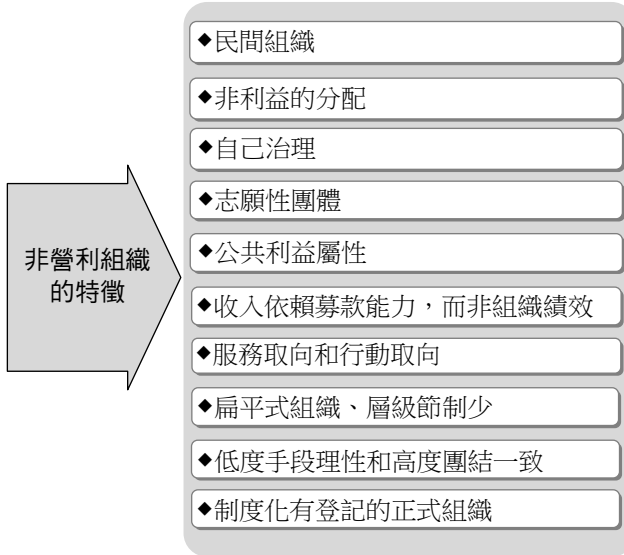
攻略圖徑

15.1 非營利組織的定義與特質¹



¹ 林淑馨，2020，公共管理，巨流，頁446-448；孫本初，2013，新公共管理（五版），一品，頁588。

15.2：非營利組織的特徵²



說圖記憶

非營利組織是近年國考出題的大熱門（五顆星等級的），考生應多加留意。就申論題的出題趨勢而言，過往常考非營利組織的特性、定義、概念區別、理論基礎和功能，近期則延伸到非營利組織面臨的困境與壓力，行銷與管理策略，以及與政府協力會遇到的問題。國內外學者對非營利組織的界定雖略有不同，但可相互補充和混用。考生只要能熟悉並組合幾項定義與特徵，便可加以發揮，延伸至答題所需的內容。

2 孫本初，2013，新公共管理（五版），一品，頁590-591。

攻略圖徑

15.3：非營利組織與類似名詞的釐清³

	概念重點	與非營利組織的區別
第三部門 (third sector)	先進國家的非營利組織，構成了政府（第一）與市場（第二）以外的第三部門	但在許多發展中國家，非營利組織常受制於政府和企業，稱不上是第三部門
慈善部門 (charitable sector)	強調組織運作之資金來源，主要源自於私人的慈善捐助	非營利組織尚可收費或從公部門獲得運作所需之財務支援
獨立部門 (independent sector)	強調組織為獨立於政府與企業以外的第三勢力	非營利組織常仰賴政府補助和企業捐助，而欠缺獨立性
志願部門 (voluntary sector)	強調組織管理與作業人力的供給，主要來自於義務性的志工參與	許多先進國家非營利組織之人力運用，已走向專業化與永業化
免稅部門 (tax-exempt sector)	強調組織享受免稅待遇的地位	由於免稅與非營利組織發展未必正向相關，很多國家並不重視此地位
非政府組織 (non-governmental organizations, NGOs)	常指組織規模、成員與運作範圍為跨國性的國際組織	非營利組織活動範圍、成員與財務多以單一國家為主，具有草根、在地性質
社會企業 (social enterprise)	以解決社會問題為使命的企業型組織，以來自商業活動與營利收入自給自足	非營利組織並非企業，且營運之盈餘須回歸至達成組織使命

3 丘昌泰，2018，公共管理，智勝，頁30；林淑馨，2020，公共管理，巨流，頁448-450；孫本初，2013，新公共管理（五版），一品，頁590-591。

說圖記憶

以上列舉的概念特性，雖與非營利組織部分重疊，但並不盡相同。大抵而言，這些概念（例如第三部門／非政府組織）雖涵括非營利組織的特性，但非營利組織無論在先進國家和發展中國家的運作，卻未必可彰顯這些概念的全貌。

隨堂練習....

一、試釐清慈善部門（charitable sector）、獨立部門（independent sector）、志願部門（voluntary sector）、非政府組織（nongovernmental organizations）與免稅部門（tax-exempt sector）等概念意涵。（25分）
（99高考三）

搶分關鍵

1. 對應圖15.1、15.2以及15.3。
2. 第一部分先定義非營利組織之概念與特性，第二部分則一一說明題目所列之相關概念與非營利組織的差異之處。

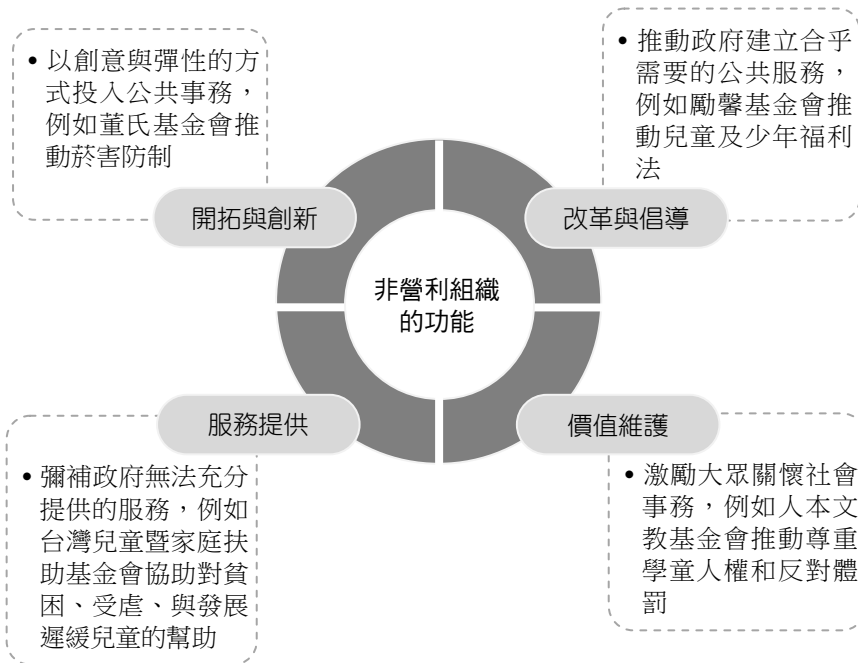
二、社會企業（social enterprise）和傳統的非營利組織（NPO）有什麼不同？它具有那些特色？（25分）
（108高考三）

搶分關鍵

1. 對應圖15.1、15.2以及15.3。
2. 第一部分可先簡述非營利組織的特性，再詳細說明社會企業的特色。第二部分除了比較兩者本質上的差別，亦可提到非營利組織有可能走向「社會企業化」，即學習商業性策略來獲取組織經營所需的資金。

攻略圖徑

15.4 克拉瑪 (Kramer) 歸納非營利組織在推動公共事務具有的功能⁴



說圖記憶

克拉瑪歸納的這四項功能，除了可以和15.1、15.2的定義和特徵搭配使用，亦可延伸至回答非營利組織可供公共組織管理者的借鏡之處，因其可補充政府因組織特性及資源有限而無法提供之服務。

⁴ 孫本初，2013，新公共管理（五版），一品，頁588-589。

隨堂練習....

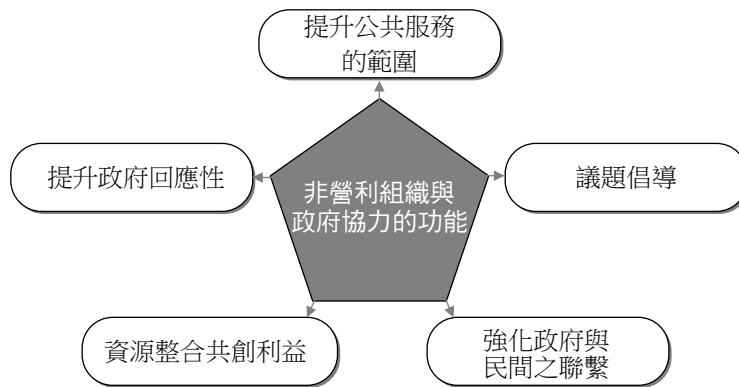
- ◎非營利組織（nonprofit organizations）近年來在我國所扮演的角色愈趨重要，試問其組織特色有那些值得公共組織管理借鏡之處？（25分）
（98高考三）

搶分關鍵

1. 應用圖15.1、15.2以及15.4。
2. 第一部分可先引介一至兩位國內外學者對非營利組織定義與特徵的見解。第二部分則介紹克拉瑪歸納非營利組織在推動公共事務具有的功能，說明這些為值得公共組織管理。此外，考生亦可援引本單元其他圖說提及之非營利組織特性加以發揮，使答題內容更多元豐富。

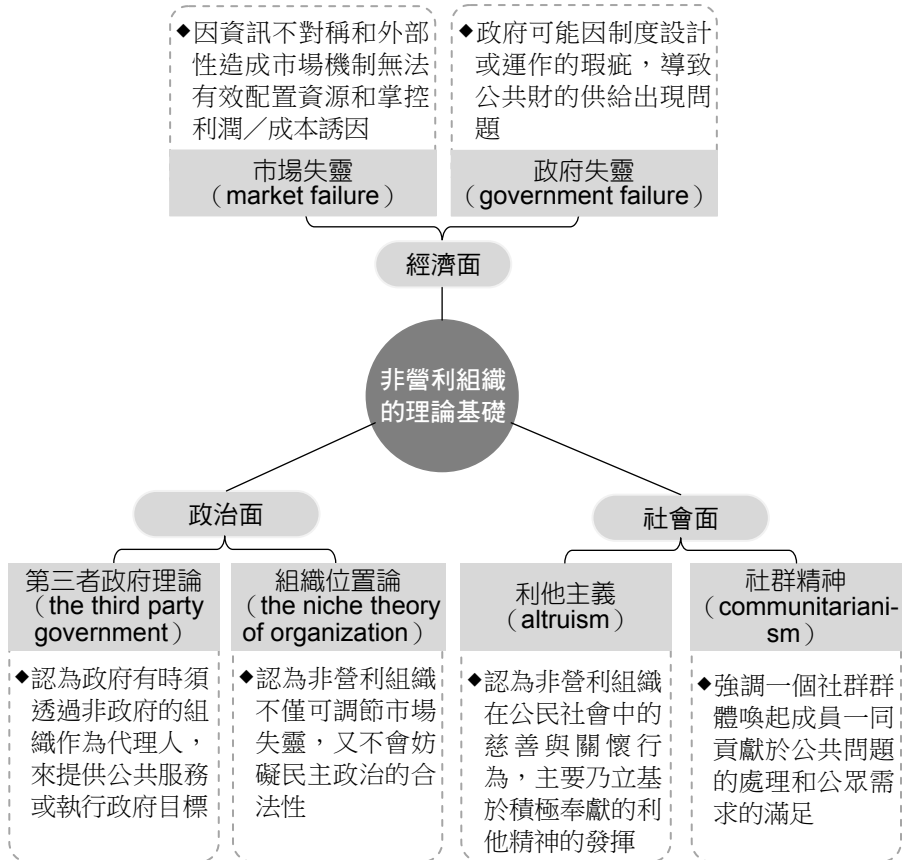
攻略圖徑

15.5 非營利組織與政府協力的功能⁵



5 林淑馨，2020，公共管理，巨流，頁467-469。

15.6 非營利組織的理論基礎⁶



⁶ 林淑馨，2020，公共管理，巨流，頁458-462；孫本初，2013，新公共管理（五版），一品，頁590-591。

說圖記憶

非營利組織出現之原因，牽涉到整體政治、社會與文化的發展。由於學科不同，關注的理論基礎亦有所差異。考生在熟記各項理論內涵時，須留意其上層可區分為經濟、政治，以及社會等三大面向。

隨堂練習

- ◎以公益為導向之非營利組織逐漸成為政府重要的合作夥伴，並被統稱為第三部門。請以志願服務、社群主義及第三者政府等三個面向論述非營利管理的基礎理論。（25分）（97高考三）

搶分關鍵

1. 應用圖15.6。
2. 第一部分說明非營利組織存在的理論基礎，包含了政治面、經濟面與社會面等三個層面，以及列舉各層面的理論名稱。第二部分則詳細說明題目所列概念具有的非營利組織理論基礎。

隨手筆記
