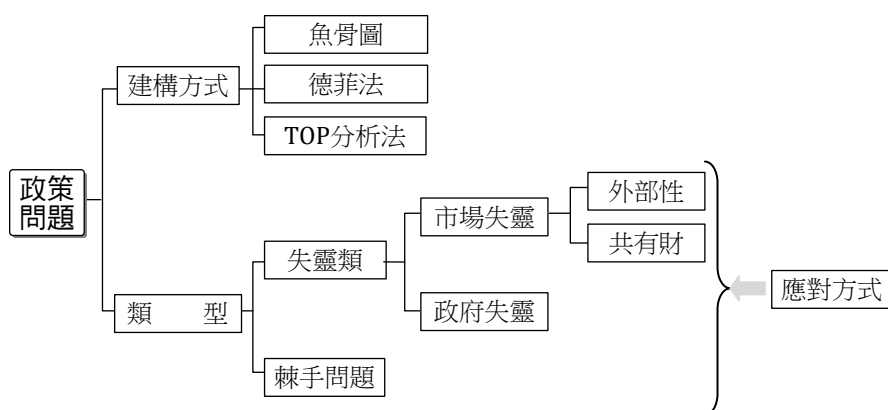


考點1

政治問題與議程

聚 焦 熱 點 1 政策問題



狂 作 題

問題建構

易 過來幫忙想－德菲法★★

何謂「政策德菲法」(Policy Delphi)? 政策德菲法所採用的基本原則有那些? 試詳述之。(25分) (106高考三)

解題思路

- ➡考點：政策德菲法
- ➡延伸：問題建構
- ➡子題：2（意涵、原則）
- ➡題型：敘述型名詞解釋

答題模版

前言：可使用母概念法，由整個問題建構出發，帶出德菲法。

正文：

（一）政策德菲法之意涵

（二）政策德菲法採用之基本原則

結論：可用延伸法提到政策德菲法的操作步驟。

擬 答

【共608字】

政策的起始乃是對社會中存在的各式問題進行認定，政策德菲法即是諸多問題建構方法較為知名者。有關政策德菲法之意涵及操作原則，以下依題意說明之：

（一）政策德菲法之意涵：

政策德菲法奠基在傳統德菲法並加以調整，係指透過邀請多元參與者，包含專家學者、官員、民代、利害關係人等共同對問題及方案進行腦力激盪，並加以認定。

藉由政策德菲法，能較有效的處理複雜的政策問題，是以當決策者面臨結構不良且陌生的問題時，政策德菲法將有助於問題的釐清與應對方案的研擬。

（二）政策德菲法採用之基本原則：

- 1.選擇性匿名原則：參與者在預測時採取匿名方式進行，當對政策方案有不同看法時，則需進行公開辯論。
- 2.多方倡導原則：在挑選政策德菲法參與者時，應兼顧各面向背景，挑選多元之參與者。
- 3.回應兩極化原則：在統計參與者之意見時，應關注於不同意見及對立之論點，透過統計方式呈現不同論點間的差異度。
- 4.衝突建構原則：透過相左意見的呈現，進一步透過機制的設計促進兩極論點之對話與激盪。
- 5.電腦輔助原則：在意見搜集、整合與傳遞過程中，可透過電腦技術的輔助降低作業成本及縮短時間。

以上，即是政策德菲法之意涵及操作上之原則。實際的進行中，政策德菲法需先將論題明確化，接著遴選參與者及設計問卷，完成第一回合後再發展後續問卷。重複進行幾回之後，展開團體會議並準備進行最後的報告。透過政策德菲法對問題加以認定與建構，能有助於避免型Ⅲ錯誤的發生，為政策制定者應對複雜問題時的重要選擇之一。

易 一定是大拇指—TOP觀點分析法★

公共政策的多元觀點分析，亦即TOP觀點分析法，究何所指？試以無障礙公共設施之設置為例加以說明。（25分）（103身心三）

解題思路

- ☞考點：TOP觀點分析法
- ☞延伸：問題建構
- ☞子題：2（TOP觀點分析法意涵、實例說明）

➡題型：敘述型名詞解釋、概念應用

答題模版

- 前言：因為TOP觀點分析法之意涵（定義）已被問在正文中，前言可以採取背景法，說明TOP觀點分析法出現的脈絡。
- 正文：
 - (一)TOP觀點分析法之意涵
 - (二)TOP觀點分析法之應用：以無障礙公共設施之設置為例
- 結論：可採取其他內容法，提到TOP觀點分析法的限制作結。

擬 答

【共711字】

政策問題的分析與建構有其重要性。在面對問題時，透過系統性的分析方式對問題進行理解，能有助於避免型三錯誤的發生。其中，TOP觀點分析法即是學者所提出具系統性分析功能的方法之一。有關該分析法之意涵，於下依題意說明並舉例闡述之：

(一)TOP觀點分析法之意涵：

TOP觀點分析法係指以系列三個角度切入，對問題進行分析：

- 1.技術觀點（T）：透過技術工具對問題與看可能解決方案進行科學性的分析，比較方案間針對問題處理的成本效益、可行性等，以選擇出最具效益的選案。
- 2.組織觀點（O）：重視組織內部的運作流程，包含決策模式、協調機制等。探討問題如何透過組織之運作加以應對及處理。
- 3.個人觀點（P）：強調在人本的原則下，以個人的主觀認知、價值關及自我利益，來對問題進行分析，並思考應對措施。

(二)TOP觀點分析法之應用：以無障礙公共設施之設置為例。